BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ
CỘNG TÁC VIÊN (CTV)

1. Đối tượng áp dụng:

Cộng tác viên (CTV) thuộc Học Viện Khí Tâm Trị Liệu Quốc Tế.

2. Thời gian áp dụng:

Từ ngày 01/06/2022

3. Mục tiêu quy chế:

-Để đảm bảo sự phát triển bền vững và công bằng cho hệ thống tư vấn – lan tỏa các khóa đào đạo thuộc Học Viện Khí tâm Trị Liệu Quốc Tế.

-Bổ sung một số quy tắc ứng xử nhằm giải quyết các vấn đề đang tồn đọng và phát sinh trong quá trình tư vấn lan tỏa khóa học.

4. Quy tắc sử dụng thông tin:

- Không được tự ý thay đổi học phí khóa học, chính sách Học Viện đã cung cấp trong quá trình trao đổi với học viên tiềm năng mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Học Viện.

- Hệ thống nhận diện các thành viên trong team CTV khi Học Viện ban hành, các thành viên CTV phải thống nhất sử dụng để nhận diện ra nhau, cũng như để bảo đảm quyền lợi của các thành viên.

- Không được sử dụng các thông tin được Học Viện cung cấp cũng như sử dụng tên, thương hiệu của Học Viện để quảng bá, giới thiệu khóa học của đơn vị, tổ chức khác. Nếu CTV vi phạm, Học Viện sẽ ngưng hợp tác, yêu cầu CTV bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có).

- Không đăng tải quảng cáo hoặc tư vấn lan tỏa các sản phẩm khóa học tương tự với các sản phẩm khóa học của Học Viện Khí Tâm Trị Liệu Quốc Tế tránh gây nhầm lẫn cho khách hàng về nguồn gốc sản phẩm.

- Kênh thông tin chính thức của Học Viện Khí Tâm Trị Liệu Quốc Tế tại địa chỉ:

Website: www.khitamtherapy.com

Fanpage: https://www.facebook.com/khitamacademy

5. Quy tắc chiêu sinh trong Học Viện Khí Tâm Trị Liệu Quốc Tế:

- Mô hình tư vấn và lan tỏa của Học Viện Khí Tâm phân cấp theo Phòng Chiêu sinh đến trực tiếp CTV.

- Phòng Chiêu sinh có quyền hạn và trách nhiệm cao nhất cũng như chịu trách nhiệm với Học Viện về mục tiêu chiêu sinh. Nhiệm vụ của Phòng Chiêu sinh là bảo đảm các thành viên CTV hoạt động theo đúng quy định của Học Viện để không ảnh hưởng đến quyền lợi của cá nhân và đội nhóm khác.

6. Quy tắc tuyển/ giới thiệu CTV mới:

- Bất kì CTV nào trước khi tư vấn giới thiệu CTV mới cần phải hỏi rõ học viên tiềm năng đó đã làm việc hoặc từng làm việc với CTV khác nào thuộc Học viện chưa.

- Trường hợp học viên tiềm năng chưa làm việc với CTV nào: Thì tư vấn và hỗ trợ đăng ký bình thường.

- Trường hợp học viên tiềm năng làm việc với CTV khác của Học Viện mà không thuộc đội nhóm của mình: hỗ trợ thông tin cơ bản và báo học viên một cách khéo léo quay về CTV đang làm việc trước đó để được hỗ trợ tiếp.

- Trường hợp học viên tiềm năng làm việc với một CTV A đồng thời cũng trao đổi với một CTV B khác, và không cung cấp thông tin đã làm việc với 1 nhóm rồi (trường hợp 2): khi đó học viên đăng ký khóa học sẽ tính theo mã tư vấn giới thiệu được nhập trên hệ thống hoặc Link affiliate của CTV giới thiệu. Trường hợp thiếu cả 2 bước trên thì hoa hồng 50/50 cho cả 02 bên nếu học viên đồng thời gửi chứng nhận thanh toán cho 02 bên.

7. Quy tắc vận hành trong hệ thống:

- Trường hợp học viên đã trở thành CTV và đã trực thuộc một nhóm CTV giới thiệu trước đó, thì CTV được giới thiệu đó không được phép chuyển sang CTV giới thiệu khác vì bất kỳ lý do gì, nếu thấy không phù hợp với môi trường làm việc, CTV được giới thiệu đó có thể chọn phương án ngừng hợp tác với Học Viện với vai trò CTV.

- Trường hợp CTV đã ngưng hợp tác với Học Viện một thời gian và muốn quay trở lại thì cũng sẽ chỉ trực thuộc quản lý của CTV giới thiệu đã từng quản lý trước đó, bất kỳ CTV nào khác cũng không được phép nhận về.

7. Quy tắc ứng xử văn minh trong đội nhóm và hệ thống:

- Khi làm việc cùng nhau cần nâng cao tinh thần đoàn kết, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người khác, trường hợp thành viên giữa các đội nhóm có hiểu lầm mâu thuẫn thì các CTV cần chủ động xử lý dứt điểm càng sớm càng tốt, trường hợp không xử lý được Học Viện sẽ can thiệp để hỗ trợ.

- Một hệ thống mạnh cần có tính kỷ luật và tinh thần đoàn kết, do đó tất cả các thành viên muốn đồng hành cùng Học Viện Khí Tâm Trị Liệu phát triển bản thân và kinh doanh bền vững cần xác định tuân thủ những quy tắc Học Viện đã nêu ra.

HỌC VIỆN KHÍ TÂM TRỊ LIỆU QUỐC TẾ

LÊ THỊ TỐ HẢI